



TÍTULO	NOMBRE CORTO	DESCRIPCIÓN
Servicios ofrecidos	Servicios ofrecidos	La información para dar a conocer los servicios públicos que presta el sujeto obligado, tanto de las actividades realizadas por la administración pública para satisfacer necesidades de la población, como las realizadas por los sujetos obligados que no forman parte de la Administración Pública, pero que involucran el uso de recursos públicos. Los servicios deben estar al alcance de la población sin necesidad de que ésta los exija, como es el caso de los trámites.

Tabla Campos																								
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Denominación del servicio	Tipo de servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción del objetivo del servicio	Modalidad del servicio	Requisitos para obtener el servicio	Documentos requeridos, en su caso	Hiperenlace a los formatos respectivo(s) publicados) en medio oficial	Tiempo de respuesta	Área en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto Tabla_514360	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_514352	Hiperenlace información adicional del servicio	Hiperenlace al catálogo, manual o sistemas	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota
2018	01/10/2018	31/12/2018	Pagos de servicios de agua potable	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas	La prestación del servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Presencial	Contrato previo con el Ooapas	Recibo de pago o orden del servicio de pago	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/TranspOoapas2017/Articulo35/Normalizada/LevDelIngresosDelMunicipioDeMorelia2018.pdf	Instantáneo	1	Determinados por los consumos	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	21/01/2019	21/01/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Solicitud de factibilidad	Directo	Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el Ooapas	La viabilidad de otorgar la prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, definiendo las condiciones y montos correspondientes conforme a las cuotas y tarifas.	Presencial	Dictamen de factibilidad	escritura publica, no. oficial del ayuntamiento, identificación del propietario y planos hidráulicos	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/TranspOoapas2017/Articulo35/Normalizada/LevDelIngresosDelMunicipioDeMorelia2018.pdf	15 días	2	Determinados en la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	21/01/2019	21/01/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Suspensión temporal	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas	Corte del servicio temporamente para los fines que el usuario estime pertinentes.	Presencial	Contrato previo con el Ooapas	Recibo de pago o orden del servicio de pago	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/TranspOoapas2017/Articulo35/Normalizada/LevDelIngresosDelMunicipioDeMorelia2018.pdf	Instantáneo	3	Determinados en la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	21/01/2019	21/01/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Verificación de giro	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas	Verificar el tipo de giro que corresponde a los cobros por la prestación del servicio público del agua potable, alcantarillado y saneamiento. Cambio de uso del servicio	Presencial	Contrato previo con el Ooapas	Recibo de pago o orden del servicio de pago	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/TranspOoapas2017/Articulo35/Normalizada/LevDelIngresosDelMunicipioDeMorelia2018.pdf	2 días	4	Gratuito			Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	21/01/2019	21/01/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos. Este trámite es gratuito, por lo que no se especifica lugar donde realizar el pago y no tiene sustento legal para su cobro.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Reinstalación del servicio de agua	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas	Se reinstala del servicio de agua potable en cuadro o barqueta	Presencial	Contrato previo con el Ooapas	Pago por convenio o pago total	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/TranspOoapas2017/Articulo35/Normalizada/LevDelIngresosDelMunicipioDeMorelia2018.pdf	24 hrs. a partir del pago	5	Determinados en la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	21/01/2019	21/01/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Contratación	Directo	Usuarios que pretenden contratar los servicios de agua potable con el Ooapas	La prestación de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, definiendo las condiciones y montos correspondientes conforme a las cuotas y tarifas	Presencial	Elaboración de presupuesto y contratación	Copia de escritura o carta de asignación, copia del no oficial, copia del predial, copia del IFE del dueño y del contrato en caso de no.	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/TranspOoapas2017/Articulo35/Normalizada/LevDelIngresosDelMunicipioDeMorelia2018.pdf	72 hrs.	6	Determinados en la Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Avenida Acueducto 1896, Colonia Chapultepec Norte, C.P. 58260, Morelia, Michoacán.	Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	21/01/2019	21/01/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Cambio de propietario	Directo	Usuarios con contrato de servicios de agua potable con el Ooapas	Cambio de propietario del contrato de prestación del servicio público de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Presencial	Informar los requisitos, revisarlos y aceptarlos para su aplicación en sistema	Copia de escritura, no oficial, predial IFE del dueño o gestor.	http://morelia.morelia.gob.mx/archivos/TranspOoapas2017/Articulo35/Normalizada/LevDelIngresosDelMunicipioDeMorelia2018.pdf	24 hrs. a partir del pago	7	Gratuito			Ley de Ingresos del Municipio de Morelia, Michoacán, para el ejercicio fiscal del año 2018	Área de aclaraciones. Ventanilla Única Departamento de Atención al Público.	1			Subdirección Comercial	21/01/2019	21/01/2019	No se cuenta con Manuales o catálogos de los procesos. Este trámite es gratuito, por lo que no se especifica lugar donde realizar el pago y no tiene sustento legal para su cobro.

ID	Área del sujeto obligado, permisionario o concesionario que se proporciona el servicio	Tipo de viabilidad (catálogo)	Nombre de viabilidad (calle)	Número exterior	Número interior, en su caso	Tipo de asentamiento humano (catálogo)	Nombre de asentamiento humano (colonias)	Clave de la localidad,	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa (catálogo)	Código postal	Domicilio en el extranjero, en su caso	Teléfono y extensión en su caso, de contacto de la oficina de atención	Correo electrónico de contacto de la oficina de atención	Horario de atención (días y horas)
1	Cobranza	Avenida	Acueducto	1896		Colonia	Chapultepec Norte	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58260		443112200	ruben.arrozzi@oapas-ob.mx	Lunes a Viernes 08:00 a 19:40 horas
2	Cobranza	Avenida	Acueducto	1896		Colonia	Chapultepec Norte	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58260		443112200	ruben.arrozzi@oapas-ob.mx	Lunes a Viernes 08:00 a 19:40 horas
3	Atención al Público	Avenida	Acueducto	1896		Colonia	Chapultepec Norte	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58260		443112200	ruben.arrozzi@oapas-ob.mx	Lunes a Viernes 08:00 a 19:40 horas
4	Atención al Público	Avenida	Acueducto	1896		Colonia	Chapultepec Norte	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58260		443112200	ruben.arrozzi@oapas-ob.mx	Lunes a Viernes 08:00 a 19:40 horas
5	Oficina de Reaeso	Avenida	Acueducto	1896		Colonia	Chapultepec Norte	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58260		443112200	ruben.arrozzi@oapas-ob.mx	Lunes a Viernes 08:00 a 19:40 horas
6	Atención al Público	Avenida	Acueducto	1896		Colonia	Chapultepec Norte	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58260		443112200	ruben.arrozzi@oapas-ob.mx	Lunes a Viernes 08:00 a 19:40 horas
7	Departamento de Padrón	Avenida	Acueducto	1896		Colonia	Chapultepec Norte	1	Morelia	53	Morelia	16	Michoacán de Ocampo	58260		443112200	ruben.arrozzi@oapas-ob.mx	Lunes a Viernes 08:00 a 19:40 horas