

TÍTULO		NOMBRE CORTO			DESCRIPCIÓN																
Indicadores de resultados		Indicadores de resultados			La información de los indicadores de desempeño de sus objetivos institucionales la cual deberá publicarse de tal forma que sea posible la consulta por sujeto obligado, año y área o unidad responsable del programa correspondiente.																
Tabla Campos																					
Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) de los indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador (catálogo)	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información	Fecha de validación	Fecha de actualización	Nota	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del Organismo Operador para optimizar los servicios de agua potable y alcantarillado.	Disminuir el déficit de viviendas que no cuentan con una toma de agua potable en el área de influencia del COOPAS (zona urbana y conurbada del municipio de Morelia).	Porcentaje de abatimiento del déficit de agua potable	Eficacia	Es el porcentaje de variación que sufre el déficit del servicio de agua potable en un periodo anual.	$\%AbtoAP = \frac{Viv(AñoAct)_{ZAP} - Viv(AñoAnt)_{ZAP}}{Viv(AñoAnt)_{ZAP}} \cdot (-100)$	%	Anual	5.8% = (100%-94.2%) en el Municipio de Morelia. INEGI Censo 2010	1% anual		98	Ascendente	Reporte PIGOO, COOPAS	Subdirección de Producción	07/01/2019	07/01/2019	El valor de la línea base corresponde al censo levantado por INEGI en el año 2010 y comprende tanto la zona urbana y rural del municipio de Morelia.	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Fortalecimiento del Organismo Operador para optimizar los servicios de agua potable y alcantarillado.	Disminuir el déficit de viviendas que no cuentan con una conexión a la red de alcantarillado en el área de influencia del COOPAS (zona urbana y conurbada del municipio de Morelia).	Porcentaje de cobertura de alcantarillado	Eficacia	Es el porcentaje de la población en la zona de influencia del COOPAS que cuenta con el servicio de conexión a la red de Alcantarillado.	$\%AbtoAlc = \frac{Viv(AñoAct)_{ZALC} - Viv(AñoAnt)_{ZALC}}{Viv(AñoAnt)_{ZALC}} \cdot (-100)$	%	Anual	7.7% = (100%-92.3%) en el Municipio de Morelia. INEGI Censo 2010	1% anual		97	Ascendente	Reporte PIGOO, COOPAS	Subdirección de Producción	07/01/2019	07/01/2019	El valor de la línea base corresponde al censo levantado por INEGI en el año 2010 y comprende tanto la zona urbana y rural del municipio de Morelia.	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Planeación, administración, control, desarrollo y conducción del organismo.	Prestar el servicio al público de agua potable, alcantarillado y saneamiento en la ciudad de Morelia, conforme a las leyes y reglamentos de la materia.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.	
2018	01/10/2018	31/12/2018	Administración del Organismo Operador.	Representar, planear, dirigir y controlar las actividades propias de la Dirección, así como dar seguimiento a los programas y actividades de las Subdirecciones del Organismo.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Representar jurídicamente al Organismo Operador en asuntos fiscales, administrativos y jurisdiccionales.	Promover, atender, suscribir, contestar y vigilar que se atiendan las denuncias a querrelas presentadas ante el M.P., así como los juicios, reclamaciones y procedimientos judiciales o contenciosos administrativos.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Evaluación de controles administrativos.	Coordinar, vigilar y elaborar normas y procedimientos en materia de control interno, apoyar a las auditorías externas, así como coordinar la entrega-recepción administrativa del Organismo.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar la operación de las Juntas Locales Municipales	Verificar la correcta instalación, operación y funcionamiento de las Juntas Locales, para realizar propuestas de mejora para beneficio de las Juntas y sus usuarios.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Coordinar, controlar y asesorar a la Dirección General en el cumplimiento de la administración del Organismo Operador.	Apoyar a la Dirección General en el cumplimiento de la normatividad que rige el Organismo.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Desarrollo y control administrativo.	Dirigir y controlar la administración del organismo, conforme a los recursos financieros, humanos y materiales para la entrega de la cuenta pública, así como observar y vigilar que se cumplan las disposiciones y normas de carácter laboral.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Control Administrativo.	Cumplir con los mecanismos que permitan adquirir y gestionar eficientemente los recursos financieros, humanos y materiales, aplicando normas, políticas y lineamientos aplicables al Organismo para su mejor administración.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Administración y desarrollo de sistemas informáticos.	Desarrollar, controlar, asegurar y mantener en óptimas condiciones los equipos informáticos y de telecomunicaciones al servicio del Organismo.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Plantación y adquisición de Bienes y servicios.	Adquirir y suministrar con oportunidad y suficiencia los materiales, equipos, herramientas e insumos solicitados por el Organismo, de acuerdo con la disponibilidad y programación presupuestal buscando las mejores condiciones de calidad, precio y tiempo de entrega.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Plantación y optimización de recursos para el servicio de mantenimiento de equipos, unidades y edificios del Organismo Operador.	Controlar, verificar y mantener en buen estado los vehículos terrestres y maquinaria pesada, así como abastecer los combustibles, lubricantes y aditivos necesarios para su operación y otorgar servicios de mantenimiento a los diferentes edificios del Organismo Operador.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Suministrar y controlar el Almacén General.	Establecer los mecanismos, sistemas y procedimientos para el abastecimiento y distribución de materiales y suministros a las diversas áreas del Organismo Operador.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
	01/10/2018	31/12/2018	Control Contable, Financiero, Presupuestal y Fiscal.	Analizar y establecer las normas y procedimientos necesarios para realizar las actividades financieras, contables y presupuestales y fiscales del organismo para la elaboración de Estados Financieros y presentación de la Cuenta Pública.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.

	01/10/2018	31/12/2018	Administración y desarrollo de recursos humanos.	Diseñar, proponer, capacitar, controlar los recursos humanos, elaborar nómina y vigilar el cumplimiento de la normatividad relativa a las relaciones laborales del organismo.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Control de Activos Fijos.	Controlar, cuantificar, localizar y vigilar los bienes patrimoniales del Organismo Operador conforme a las leyes, normas y procedimiento que correspondan.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Comercialización.	Recaudar los derechos por el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento, con base en las cuotas y tarifas aprobadas en los términos de la ley.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Optimización de micromedición y control de padrón, facturación y recuperación de pago.	Incrementar los ingresos por la prestación de servicios de agua, alcantarillado y saneamiento, a través de un control adecuado del padrón de usuarios, elaborar y aplicar tarifas justas, recuperación de rezago y buena atención al público, y mejorar los indicadores operativos.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Plantación y optimización de la facturación diaria.	Emitir la facturación por concepto de la prestación de agua potable, alcantarillado y saneamiento, y vigilar su cumplimiento.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Captación, control y custodia de ingresos recaudados.	Implementar mecanismos que permitan la recaudación de ingresos por el pago de los servicios.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Control, integración y actualización del padrón de usuarios.	Mantener actualizado el padrón de usuarios, así como supervisar la contratación de servicios y establecer programas para evitar el uso clandestino del servicio.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Plantación, control optimización de la micromedición.	Coordinar, analizar, supervisar, atender y asegurar la correcta medición del consumo de agua potable mediante la toma de lecturas y entrega de recibos de cobro.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Atención, orientación e información a usuarios.	Orientar y otorgar una atención con mayor eficiencia y calidad para la satisfacción del usuario.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Plantación, control, construcción de sistemas de distribución de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Planear, organizar, dirigir, controlar y evaluar el desarrollo operativo de la distribución del agua potable, alcantarillado y saneamiento de la ciudad de Morelia.														Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.

2018	01/10/2018	31/12/2018	Control y supervisión de distribución.	Supervisar, implantar, controlar y ejecutar los sistemas y mecanismos necesarios para una mejor distribución del agua potable, alcantarillado y saneamiento, de acuerdo a las normas y procedimientos ya establecidos.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Plantación y optimización de estudios y proyectos del organismo operador.	Evaluar, diseñar, integrar, vigilar, controlar y supervisar la factibilidad técnica e impacto ambiental de las obras indicadas por el Departamento de Distribución.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Plantación y optimización de sistemas de abasto de agua potable.	Controlar, supervisar, operar y matener en óptimas condiciones las redes, líneas de distribución y conducción de agua potable y equipos de bombeo.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Construcción de infraestructura hidráulica y sanitaria.	Construir, reparar, rehabilitar, supervisar, coordinar, conservar y ejecutar las instalaciones de infraestructura hidráulica y sanitaria.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Elaborar y ejecutar programas de mantenimiento sanitario.	Vigilar, controlar, monitorear y ejecutar los programas de mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas de drenaje pluvial y alcantarillado sanitario.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Planeación, potabilización, mantenimiento y optimización de sistemas de abastecimiento de agua potable.	Controlar, diseñar, coordinar, supervisar, mantener y ejecutar los procesos de captación y potabilización con calidad, así como asegurar el saneamiento del agua residual.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Incrementar el volumen del agua subterránea.	Asegurar la correcta ejecución de los procesos claves de captación, potabilización, saneamiento y descarga de agua,													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Potabilización y calidad química.	Vigilar el adecuado cumplimiento a normativas para la potabilización del agua y mantener los equipos de cloración en óptimas condiciones.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Plantación, control y mantenimiento de maquinaria y equipo de bombeo.	Asegurar el rendimiento y eficiencia de equipos y fuentes en base a un programa de mantenimiento anual.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.
2018	01/10/2018	31/12/2018	Evacuación de la calidad del agua potable que se produce y distribuye por el ocapas.	Controlar, monitorear y ejecutar la calidad del agua potable en la red de distribución para uso y consumo humano, así como la calidad del agua residual.													Dirección General	07/01/2019	07/01/2019	La información correspondiente a indicadores y metas se encuentra en proceso de construcción siguiendo la metodología del Marco Lógico y los lineamientos aplicables.